

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN RICHTLIJNEN BIJ TIJDELIJKE OPVANG VAN HONDEN.

### HONDENPENSION

Dogs-@-home is een erkend kleinschalig hondenpension voor sociale kleine hondenrassen. Honden die niet sociaal zijn tegenover mensen en andere dieren, kunnen wij helaas niet opvangen daar wij trachten de honden zoveel mogelijk los te laten lopen en niet in kennels te plaatsten. Enkel tijdens eten of als wij er even niet zijn zullen ze in aparte kennels geplaatst worden. Niet gecastreerde reuen en Loopse teefjes kunnen wij niet toelaten om de rust in de roedel niet te verstoren. Het is mogelijk om loopsheid uit te stellen met medicatie.( dit kan ten koste gaan van de gezondheid van uw hond, raadpleeg daarom uw dierenarts. )

### 1.Reserveringsprocedure:

- Aanvragen voor een bepaalde periode via telefoon, mail, persoonlijk enz. zijn geldend voor 10 dagen.
- Na contact op te nemen met ons krijgt u een reserveringsformulier toegestuurd via email.
- De reservatie wordt pas definitief van zodra het reserveringsformulier, volledig ingevuld , aan ons wordt bezorgd. U kan het reserveringsformulier downloaden op onze website.

### 2.Uw hond brengen en ophalen:

#### Wat moet je zeker meebrengen:

- **Het Europees paspoort of vaccinatieboekje dat volledig in orde moet zijn (inclusief inenting tegen Kennelhoest). Zonder dit document kunnen wij uw hond niet opnemen! Wenst u toch dat de hond wordt opgenomen dan dienen wij een boete van 75 € aan te rekenen en wij laten hem of haar op uw kosten volledig vaccineren.**
- Eventuele medicijnen met een korte omschrijving.
- Voeding voor het totale verblijf in afsluitbare verpakking voorzien van een label met vermelding van de naam van de hond en de dag dosering.

#### Wanneer brengen en terug ophalen:

- **Maandag tot vrijdag op afspraak tussen 14 en 19uur**
- **Zaterdag tussen 9 en 17u**
- **Zondag gesloten voor brengen en ophalen.**

#### *Oudere honden (10+):*

Houdt er rekening mee dat oudere honden die op logement gaan nog sterker als andere honden gevoelig zijn aan stress. Dit kan zelfs zover gaan dat sluimerende aandoeningen hierdoor geactiveerd worden. Niet zelden wordt er vastgesteld dat eventuele tumoren die in rust waren nu onder invloed van deze stress gaan ontwikkelen.

### 3.VERPLICHTE INENTINGEN:

Denkt u vooraf aan de verplichte inenting. de inenting mogen minimaal 10 dagen en maximaal 11 maanden oud zijn. voor alle inenting geldt, dat zij tijdens het verblijf van uw hond(en) in ons hotel niet mogen verlopen.

Wij mogen uw dier niet opnemen in ons verblijf als hij niet beschikt over de nodige inenting. (zie punt 2.)

#### *De verplichte inenting zijn:*

\***JAARLIJKSE COCKTAILENTING** (parvo, hondenziekte, ziekte van weil, hcc, para-influenza)

\*apart inenting tegen **KENNELHOEST**(minimum14 dagen voordat uw hond bij ons komt).

Kennelhoest is een zeer besmettelijke ontsteking aan de voorste luchtwegen van de hond (luchtpijp en vertakkingen naar de longen).

## **4. VERBLIJF**

Uw hond krijgt een eigen ren.  
Meebrengen van een eigen mand, dekentje of speeltje is toegestaan.  
Geef geen dure spullen mee, ze kunnen namelijk stuk geraken.

## **5. ETEN**

Uw hond krijgt 2 keer per dag eten (tenzij uw viervoeter het anders gewend is, passen wij ons aan). We hebben een eigen huismerk, namelijk Royal Canin, wat een kwalitatief en goed bekend merk is. Tussendoor krijgt hij van ons nog de nodige tussendoortjes en beloningen.  
Indien uw hond zijn eigen merk eten nodig heeft mag u dit meebrengen, er zullen geen kosten in vermindering gebracht worden.

## **6. DIERENARTS**

Het kan voorkomen dat uw hond tijdens zijn verblijf bij ons ziek wordt. Wij raadplegen dan onze Bedrijfsdierenarts: Pieter Bellen of indien mogelijk uw eigen dierenarts.  
De kosten brengen wij hiervoor in rekening .  
Indien de hond een dierenarts nodig heeft door een ongeluk of een verwonding die hier is opgelopen, dan nemen wij uiteraard de kosten van de dierenarts op ons.  
Wanneer uw hond niet voldoende sociaal is en hij om welke reden dan ook verwondingen toebrengt aan een andere hond, zullen de eventuele dierenartskosten aan u door gerekend worden.  
Verder gaan wij er van uit dat de hond geen parasieten huisvest en ontwormd is.  
Indien tijdens het verblijf van de hond blijkt dat het dier vlooien of wormen heeft, zullen wij uw hond op uw kosten ontvlooiën of ontwormen.

## **7. LOGEERKOSTEN**

15 euro per dag per hond .  
De dagen van brengen en ophalen worden ook mee in rekening gebracht.

**De betaling dient te gebeuren als volgt:**

**U betaalt cash bij het ophalen van de hond.**

**Of u betaald via de bankcontact app op de smartphone ( tot max 250€) bij het ophalen van uw hond.**

**Of u kan het bedrag op onze rekening BE25 7390 1444 1872 overschrijven (als mededeling: pensions + naam van de hond). LET WEL! Bij overschrijving op onze rekening vragen wij u dat het bedrag ten laatste 3 dagen voor het verblijf op onze rekening staat!**

## **8. ANNULATIE**

Gelieve steeds tijdig te annuleren, ten laatste 1 maand voorhand. Zo hoeven wij geen kosten in rekening te brengen.

## **9. NIET OPHALEN VAN UW HOND**

Wanneer u uw hond niet komt ophalen, worden de kosten van elke dag dat hij langer bij ons verblijft aan u door gerekend. Na één maand zijn wij genoodzaakt om uw hond naar aan asiël te brengen.